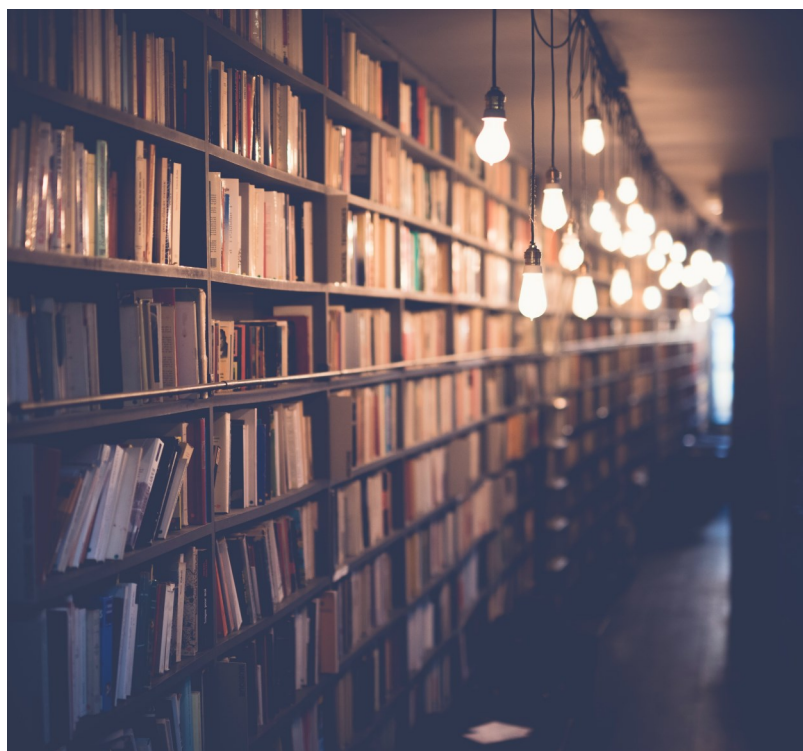


МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕК
г. СИМФЕРОПОЛЯ



ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ. А.П. ГАЙДАРА

*Отдел методико-библиографического и информационного
обеспечения*



«Библиотека твоей мечты»

Итоги социологического исследования

**Симферополь
2022г.**

60.5

Б 59

Библиотека твоей мечты : итоги социологического исследования по Централизованной системе детских библиотек / МБУК ЦГДБ им. А. П. Гайдара. - Симферополь, 2022. – 16 с., ил.

Составитель: Ю.В. Кузнецова

Редактор: Э.С. Головнина

Социологические исследования - один из важнейших аспектов деятельности библиотеки, дающий возможность на основе мониторинга интересов пользователей выстраивать грамотную и современную стратегию развития организации.

В данном пособии представлены результаты мини-анкетирования, призванного выявить и обобщить перечень требований к качеству предоставления услуг современной детской библиотекой.

В пособии использованы иллюстрации со следующих ресурсов:

⇒ <https://pngicon.ru>

⇒ <https://www.pexels.com>

© МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕК г. СИМФЕРОПОЛЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА ИМ.А.П. ГАЙДАРА, 2022.

Современная реальность диктует новые требования к предоставлению библиотечных услуг: библиотека давно перестала быть просто хранилищем книжных ценностей и преобразовалась в многофункциональный информационный центр, стремящийся аккумулировать, сохранять и распространять актуальную, интересную и правдивую информацию, представленную, как в традиционном, так и иных форматах. Библиотеки, являясь мультифункциональными центрами, регулярно проводят развлекательно-информационные мероприятия, а также предоставляют читателям доступ к книжным богатствам своих фондов. Спектр услуг растет, растут и требования к качеству.

С целью выяснить какой наши читатели представляют себе идеальную библиотеку, мы разработали и провели мини-опрос «Твоя идеальная библиотека». Поскольку наша основная читательская аудитория – дети, мы постарались не усложнять им задачу, и сделать содержание анкеты максимально простым и понятным. Анкетирование проводилось среди читателей МБУК ЦСДБ г. Симферополя в период с 1-го по 15-е апреля 2022 года. В данном пособии обобщены результаты проведенного исследования.

Детям была предложено заполнить следующую анкету:

«ТВОЯ ИДЕАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА»

(мини-анкета для 5 - 9 кл.)

Дорогой друг!

Просим Тебя ответить на вопросы анкеты, подчеркнув нужный вариант, или дописав свой.

1. Сколько вам лет?

2. Для чего вы чаще всего приходите к нам в библиотеку?

- Беру книги по школьной программе
- Беру почитать что-нибудь интересное для себя
- Прихожу на мероприятия
- Прихожу пообщаться, провести время
- Другое

3. В каких мероприятиях нашей библиотеки вам больше всего нравится принимать участие?

- Мастер-классы
- Встречи с писателями и поэтами
- Викторины, игры
- Конкурсы
- Другое

4. Книг какого жанра вам больше всего не хватает на полках нашей библиотеки?

- Научной фантастики
- Фэнтези
- Детективов
- Романов
- Другое

5. Чтобы узнать, есть ли в библиотеке нужная вам книга, вы чаще всего:

- Спрашиваете библиотекаря
- Самостоятельно ищете с помощью каталога
- Сначала ищете книгу по электронному каталогу на сайте библиотеки
- Узнаете от друзей и знакомых, что такая книга есть в нашей библиотеке
- Другое

6. Укажите нескольких любимых авторов, чьи книги обязательно должны быть на полках наших библиотек:

В этом году мы впервые приняли решение в качестве эксперимента провести анкетирование не в традиционном, бумажном виде, а в удаленном формате, используя страницу библиотеки в социальной сети «ВКонтакте». Анкета была создана при помощи бесплатного приложения «Виджет Анкета», и закреплена в шапке профиля, сотрудники библиотек-филиалов получили ссылку на нее, а также информацию о сроках проведения опроса. От библиотекарей требовалось оповестить своих читателей о проведе-

Городская детская библиотека им. А.П.Гайдара

Редактировать анкету Настройка приложения Настройка виджета

Городская детская библиотека им. А.П.Гайдара

"Библиотека твоей мечты"

Дорогие читатели, ответив на вопросы данной анкеты, вы поможете нам сделать работу наших библиотек лучше!

Сколько вам лет?*

Введите ответ

Для чего вы чаще всего приходите к нам в библиотеку?*

- Беру книги по школьной программе
- Беру почитать что-нибудь интересное для себя
- Прихожу на мероприятия
- Прихожу пообщаться, провести время
- Свой вариант

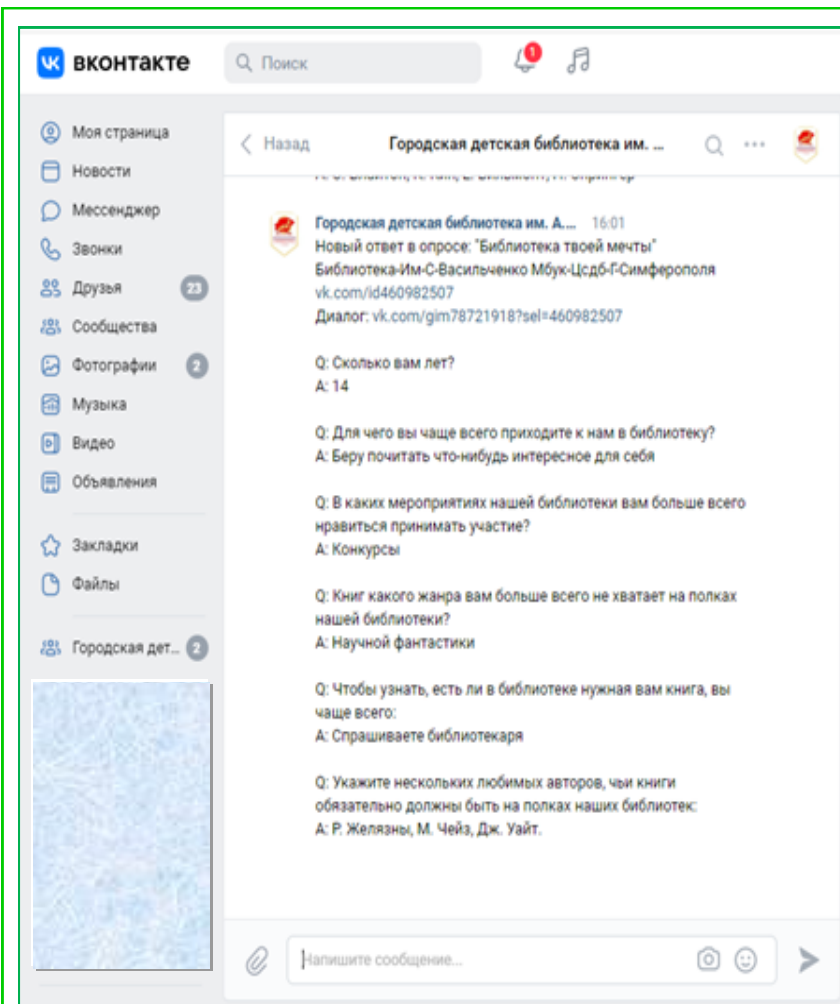
Введите свой вариант

нии данного мероприятия. Помимо того, чтобы получить ответы на поставленные вопросы, нам было интересно узнать, состоится ли голосование, и насколько активными будут наши подписчики.

Анкета управлялась со страницы группы администратором, как только человек заполнял анкету, во вкладке «мессенджер» появлялось сообщение, открыв которое можно было

увидеть как проголосовал конкретный пользователь.

Внешний вид анкеты со страницы администратора группы



Так выглядит один из ответов на вопросы анкеты в мессенджере

Кликнув на вкладку «Виджет Анкеты», администратор группы мог в любое время увидеть и выгрузить статистику ответов на вопросы.

Итак, опрос завершился. Конечно, охват аудитории был совсем небольшим по сравнению с тем, каким он обычно бывает при проведении опроса в традиционном виде, но тем не менее, голосование

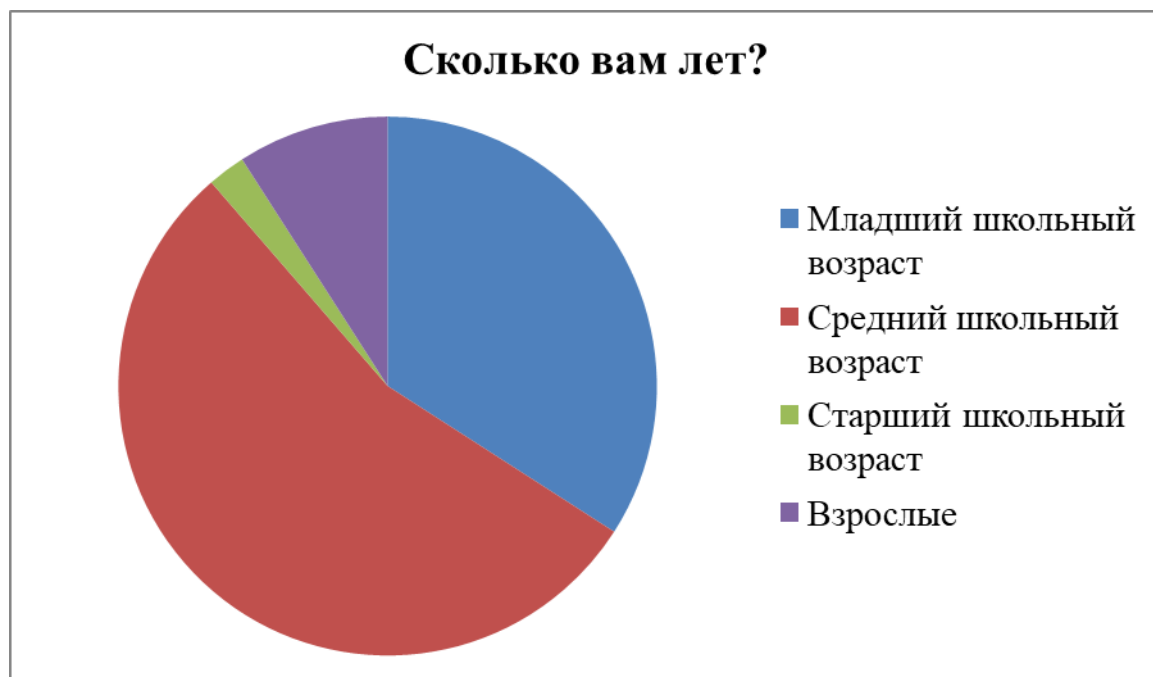
состоялось. Вопрос почему анкетирование в удаленном формате не имело успеха

среди нашей аудитории, требует отдельного анализа и проработки. Сейчас обратимся к результатам опроса.

В голосовании приняли участие 47 человек. Традиционно, среди опрошенных количество лиц женского пола преобладало над количеством мужского: от общего числа опрошенных мужчины (мальчики) составили всего 8.51% . Это нас несколько не удивило, поскольку, согласно статистике посещаемости нашей группы, мужчины действительно находятся в меньшинстве.

I. Сколько вам лет?

- 1.Средний школьный возраст: 56,06 %;
- 2.младший школьный возраст : 31,91 %;



3. взрослые: 8,51 %;

4.старший школьный возраст: 2,13 %.

Такое распределение ответов в данном вопросе можно объяснить тем, что дети среднего школьного возраста наиболее вовлечены в жизнедеятельность библиотеки, кроме того, они более отзывчивы на просьбы, в то время, как представители старшего школьного возраста более обособлены, они обращаются в библиотеку реже, могут не найти времени на прохождение подобного опроса. Дети младшего школьного возраста – наиболее зависимая от взрослых аудитория библиотеки, поэтому, их желание и возможность пройти опрос будет зависеть от согласия старших. В этом случае, ответы могут поступать со страниц взрослой аудитории.

II. Для чего вы чаще всего приходите к нам в библиотеку?

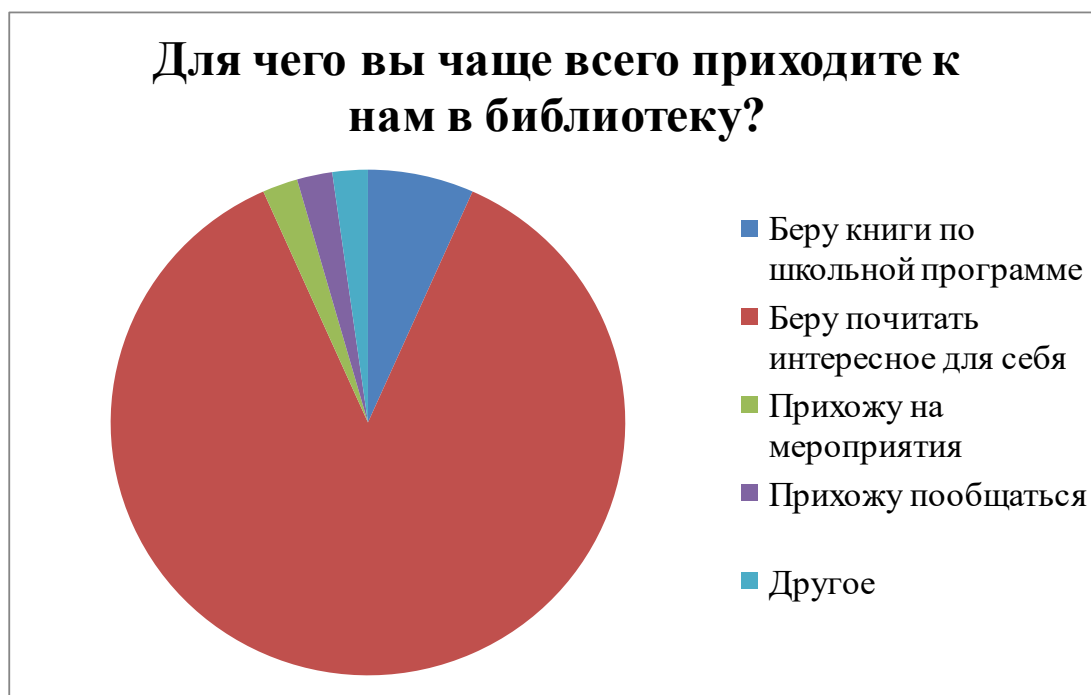
1.Беру почитать что-нибудь интересное для себя: 83% (39);

2.беру книги по школьной программе: 6.4% (3);

3.прихожу на мероприятия: 6.4% (3);

4.прихожу пообщаться, провести время: 2.1% (1);

5.другое: 2.1% (1).



Следующий вопрос «**Для чего вы чаще всего приходите к нам в библиотеку?**» был задан для того, чтобы выяснить, что является основной мотивацией нашей аудитории, побуждающей ее на посещение библиотеки, и как распределяются ее интересы и потребности в данном вопросе. Анализируя ответы на этот вопрос, можно сказать, что первопричиной, побуждающей наших читателей обращаться в библиотеку является удовлетворение интереса в сочетании с потребностью в получении удовольствия. Это очень хорошо, поскольку это означает, что дети знают, что в нашей библиотеке их ожидает именно та информация, которая отвечает их насущной потребности: узнавать и отдыхать. Таким образом, библиотека ассоциируется у них с позитивом, приятным времяпровождением, а это именно та

цель, которая красной нитью проходит сквозь направленность нашей работы – предоставлять качественную информацию, являясь центром отдыха и культурных развлечений. Потребность в получении информации, связанной с учебой идет следующей в перечне мотиваций. И это тоже вполне объяснимо, ведь наша основная аудитория – школьники. В меньшей степени дети воспринимают библиотеку, как место, где можно провести время за приятным общением, но это, скорее всего объясняется тем, что в этом возрасте они предпочитают более неформальное общение, без присутствия взрослых.

III. В каких мероприятиях нашей библиотеки вам больше всего нравится принимать участие?

1. викторины, игры: 46.8% (22);
2. конкурсы: 31.9% (15);
3. встречи с писателями и поэтами: 8.5% (4);
4. другое: 8.5% (4);
5. мастер-классы: 4.3% (2).

Вопрос «**В каких мероприятиях нашей библиотеки вам больше всего нравится принимать участие?**» должен выявить степень популярности и успешности проводимых в библиотеках мероприятий. Абсолютное количество голосов было отдано за викторины и игры, иными словами – развлечения. Это ожидаемо, поскольку, как уже говорилось, в опросе в основном, участвовали дети среднего школьного возраста, предпочитающие активное времяпровождение, любящие азарт и нуждающиеся в «разрядке» после пребы -

вания в школе. К тому же, это лишний раз доказывает, что проводимые нами мероприятия имеют успех, а не просто проводятся для отчетности. Что касается конкурсов, то в этой области наши библиотеки также весьма продвинуты: мы регулярно приглашаем своих юных читателей принять участие в различных конкурсах, в том числе, организованных нашей библиотечной системой в сотрудничестве с КРО «Союз писателей России». Помимо опыта и саморекламы, участники всегда получают дипломы и призы, что не может не привлекать и не приносить удовлетворения. Таким образом, для наших читателей, помимо прочего, мы становимся стартовой площадкой для проявления творческих инициатив и дальнейшего продвижения в реализации талантов. Были несколько человек (их меньшинство), которые ответили, что приходят в библиотеку лишь для того, чтобы взять книги.

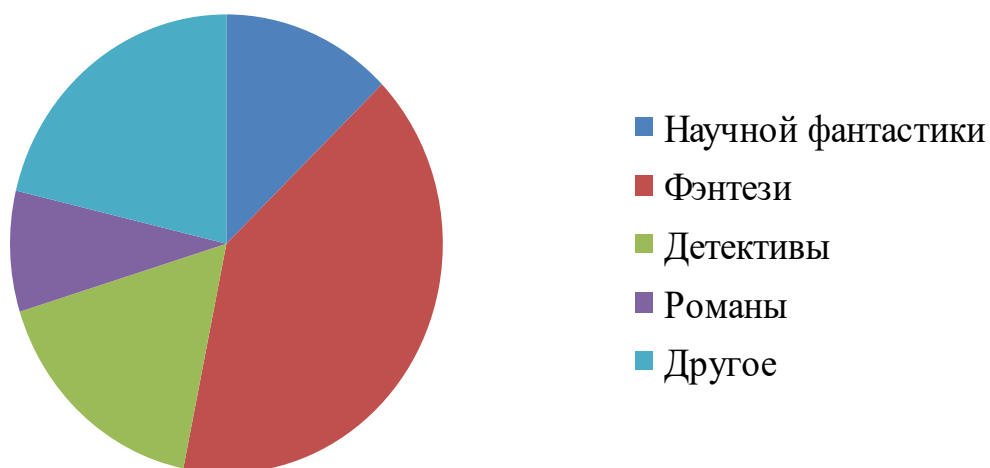
В каких мероприятиях нашей библиотеки вам больше всего нравится принимать участие?



IV. Книг какого жанра вам больше всего не хватает на полках нашей библиотеки?

- 1.Фэнтези: 40.4% (19);
- 2.другое: 21.3% (10);
- 3.детективов: 17% (8);
- 4.научной фантастики: 12.8% (6);
- 5.романов: 8.5% (4).

Книг какого жанра вам больше всего не хватает на полках нашей библиотеки?



Вопрос «Книг какого жанра вам больше всего не хватает на полках нашей библиотеки?» был задан для того, чтобы сориентироваться, какая из жанровых ниш наименее представлена в нашем фонде. На первом месте оказался жанр фэнтези – пожалуй, один из самых популярных на сегодняшний день. Такой ответ, скорее всего, объясняется тем, что читатели не нашли на полке конкретного автора (а их сейчас великое множество), нежели серьезными лакуна-

ми в фонде, поскольку комплектованию актуальной литературой уделяется огромное внимание, не говоря уже о постоянном мониторинге читательских интересов. То же касается и детских детективов, а вот относительно научной фантастики, то здесь следует учесть, что данный жанр предпочитают дети старшего школьного возраста, которые находятся среди нашей аудитории в меньшинстве. Поэтому данный жанр действительно может быть представлен не столь широко, как хотелось бы. Также наши читатели упомянули сказки, любовные романы, криминальную хронику, что скорее является исключением из правил, поскольку очевидно, что данные жанры литературы не могут быть представлены в фонде детской библиотеки.

V. Чтобы узнать, есть ли в библиотеке нужная вам книга, вы чаще всего:

- 1.спрашиваете библиотекаря: 91.3% (42);
- 2.самостоятельно ищете с помощью каталога: 4.3% (2);
- 3.сначала ищете книгу по электронному каталогу на сайте библиотеки: 2.2% (1);
- 4.узнаете от друзей и знакомых, что такая книга есть в нашей библиотеке: 2.2% (1);
- 5.другое: 0% (0).

В данном вопросе ответ был, в принципе, очевиден, поскольку детям проще всего задать вопрос о наличии или местонахождении книги взрослому. Однако, это не отменяет того, что дети должны владеть основами самостоятельного поиска нужной информации, а значит дни библиогра-

фии и библиотечно-библиографические занятия продолжают быть актуальными.



VI. Перечислите нескольких любимых авторов, чьи книги обязательно должны быть на полках нашей библиотеки.

Этот вопрос должен выявить вкусовые предпочтения нашей аудитории. Определить те книги, без которых наши читатели не представляют себе любимую библиотеку. Здесь ответы распределились таким образом: лидирующую позицию заняла английская детская писательница **Холли Вебб** – автор популярных во всем мире серий книг «Добрые истории о зверятах», «Лотти и волшебный магазин», «Мейзи Хитчинс, «Приключения девочки-детектива» и многих других. Далее следует **Джоан Роулинг**— английская писательница, известная, прежде всего, как автор популярнейшей серии книг о мальчике-волшебнике Гарри Поттере.

Затем идет российский писатель-фантаст **Дмитрий Александрович Емец**, автор чрезвычайно популярных серий книг для подростков, таких как «Таня Гроттер», «Мефодий Буслаев», «Школа ныряльщиков» и другие. На следующей ступени расположилась **Энид Блайтон** – британская писательница, автор популярных романов в которых дети попадали в захватывающие приключения и распутывали интригующие тайны практически без помощи взрослых, например: «Великолепная пятерка», «пять юных сыщиков и верный пес». За ней следует британская писательница, поэтесса, литературный критик **Диана Уинн Джонс**— автор широко известного романа «Ходячий замок», который был экранизирован знаменитым японским режиссером аниме Хаяо Миядзаки.

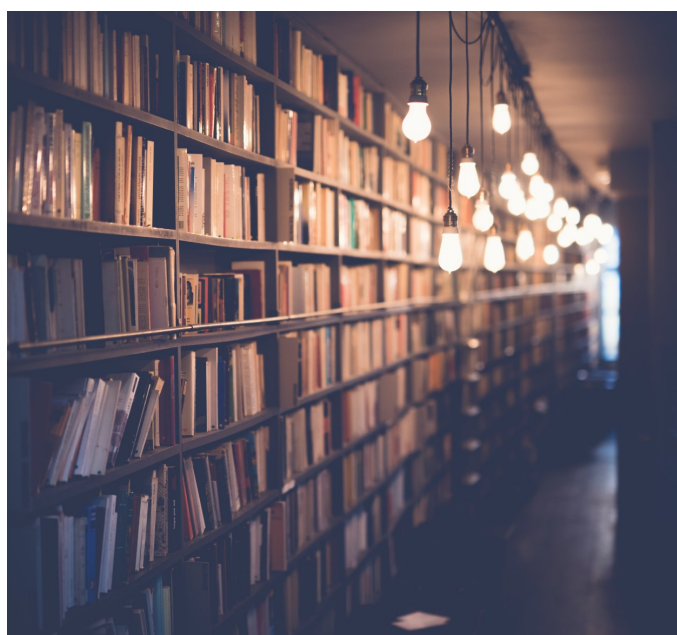
Далее идут авторы, имена которых упоминались чуть реже: Айзек Азимов, Борис Акунин, Агния Барто, Бертрис Смолл, Дональд Биссет, Рэй Брэдбери, Жюль Верн, Анне - Катарина Вестли, Екатерина Вильмонт, Муни Витчер, Нил Гейман, Фрэнк Герберт, Василий Головачев, Тия Дивайн, Дарья Донцова, Даниэла Дрешер, Сергей Есенин, Иван Ефремов, Роджер Желязны, Борис Заходер, Алексей Иванов, Гарри Килворт, Кэролайн Кин, Стивен Кинг, Джефф Кинни, Софи Клеверли, Йон Колфер, Владимир Колычев, Крессида Коуэлл, Алекс Кош, Наталия Кузнецова, Кэролайн Кин, Кэтрин Ласки, Урсула Ле Гуин, Станислав Лем, Грейс Лин, Клайв Льюис, Лю Цысинь, Себастьян Любек, Николло Макиавелли, Колин Маккалоу, Самуил Маршак, Катя Матюшкина, Санта Монтефиоре, Николай Носов, Маркус

Ортс, Софья Прокофьева, Филип Пулман, Александр Пушкин, Майн Рид, Рик Риордан, Дина Рубина, Михаил Самарский, Анна Северинец, Дэн Симмонс, Николас Спаркс, Нэнси Спрингер, Роберт Стивенсон, Джонатан Страуд, Анна Тодд, Лев Толстой, Джеймс Уайт, Татьяна Устинова, Лион Фейхтвангер, Корнелия Функе, Соман Чайнани, Антон Чехов, Корней Чуковский, Наталья Щерба.

Как видно, перечень весьма обширен, представлены, как отечественные, так и зарубежные писатели, и что особенно радует, так это то, что абсолютное большинство перечисленных авторов занимают свое место на полках наших библиотек, а значит мы развиваемся в правильном направлении.

В ЦЕЛОМ, МОЖНО СДЕЛАТЬ ВЫВОД, ЧТО РАБОТА НАШЕЙ БИБЛИОТЕЧНОЙ СИСТЕМЫ ИДЕТ В НОГУ СО ВРЕМЕНЕМ И, ЧТО ГЛАВНОЕ — ОТВЕЧАЕТ ИНТЕРЕСАМ НАШИХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ДЛЯ НАШИХ ЧИТАТЕЛЕЙ МЫ ЯВЛЯЕМСЯ, КАК ИСТОЧНИКОМ ЗНАНИЙ, ТАК И ИСТОЧНИКОМ РАЗВЛЕЧЕНИЙ, ХОТЯ В ДАННОМ ВОПРОСЕ ПЕРЕД НАМИ СТОИТ ЗАДАЧА ПЕРЕОСМЫСЛЕНИЯ, КАК МИНИМУМ, УДОБСТВА И СОВРЕМЕННОСТИ БИБЛИОТЕЧНОГО ПРОСТРАНСТВА. ОДНАКО, С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ КОМПЛЕКТОВАНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СВОИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ, НАШИ БИБЛИОТЕКИ НАХОДЯТСЯ НА ВЕСЬМА ДОСТОЙНОМ УРОВНЕ, НЕ ПЕРЕСТАВАЯ ДЕРЖАТЬ РУКУ НА ПУЛЬСЕ ИНТЕРЕСОВ СОВРЕМЕННОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ БИБЛИОТЕКИ.





**Наш адрес: г. Симферополь,
ул. Железнодорожная, 10**

**Телефон:
(3652)22-96-65**

**Эл. почта:
cgdb.gaydara@gmail.com**

**Сайт:
<http://simfchildlibrary.ru>**