

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕК ГОРОДА СИМФЕРОПОЛЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СИМФЕРОПОЛЬ

ПРИКАЗ

29.03.2024 г.

г. Симферополь

№ 37-О

Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков в работе МБУК ЦСДБ г. Симферополя, выявленных в ходе независимой оценки качества, и улучшению предоставляемых услуг в 2024 году

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в отношении учреждений культуры и дополнительного образования города Симферополя Республики Крым в 2023 году.

2. Заместителю директора Вороной С.В. довести до сведения коллектива МБУК ЦСДБ г.Симферополя и обсудить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении МБУК ЦСДБ г.Симферополя.

3. Заместителю директора Вороной С.В. разработать и утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2023 году, и улучшению качества предоставляемых услуг в 2024 году в срок до 01.04.2024г. согласно Приложению.

4. Разместить План и результаты независимой оценки качества условий оказания услуг на официальном сайте МБУК ЦСДБ г.Симферополя в срок до 03.04.2024г.

5. Настоящий приказ вступает в силу с 29.03.2024г.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Заместитель директора
по административно-
хозяйственной работе**



Е.Е. Коношина

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК централизованная система детских библиотек города Симферополя на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в учреждении	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>Недостаточный уровень</i>	3. Доступность услуг для инвалидов			
<p>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (60% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>обеспечение для получателей услуг с инвалидностью по слуху и зрению дублирования звуковой и зрительной информации</p>	<p>Актуализировать паспорта доступности.</p> <p>Рассмотреть возможность и необходимость оборудования объектов с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.</p> <p>Сформировать финансовую потребность и направить для рассмотрения в управление культуры.</p>	2024-2025	<p>Актуализирован паспорт доступности</p> <p>Установлены: табличка шрифтом Брайля (ЦГДБ), кнопки вызова персонала (на замену в ЦГДБ, филиалах №№8,11) на общую сумму 18,95 тыс. руб.</p>	2023
	<p>обеспечение возможности предоставления услуг получателям услуг с ограниченными возможностями в дистанционном режиме</p>	2023-2025	<p>предоставление библиотечно-информационных услуг осуществляется стационарно, внестационарно, удаленно</p>	2023
	<p>обеспечение наличия сотрудников организаций, готовых сопровождать получателей услуг, имеющих ограниченные возможности, при передвижении их по организации</p>	2023-2025	<p>организация обучения и инструктирования библиотекарей по работе с маломобильным категориям граждан;</p>	2024

**Заместитель директора
по административно-
хозяйственной работе**



Е.Е. Коношина